
Verslag huurdersadviesraad
3^e bijeenkomst 2020 – 12/10/2020

AANWEZIGHEID

Aanwezig:

Huurders: Khalil Abu Hussein, Bozena Bello, Nancy Deleu, Freddy Desmet, Roger Lepoutre, Philip Rosez, Wilfried Van Gelder, Hortense Verhaegen, Kelly Viaene, Mona Vandeghinste

De Mandel: Femke Samyn, Hanne Mistiaen

Samenlevingsopbouw: Miranda Bouttens

Verontschuldigd: Veerle Verslype, Frank Hermy, Rudy Strobbe, Ludo Huyghe, Monique Adyns, Erna De Clerck, Geert Degryze, Rosa D'Haeyere

AGENDA

Nieuwtjes De Mandel

Advies mobiliteit

Voorstelling RVB

Samenlevingsopbouw

Nieuw thema 2021

Varia

VERLOOP

Nieuwtjes De Mandel

Enkele veranderingen op vlak van personeel:

- Nieuwe onthaalmedewerker: Nadia Elias
- Nieuwe medewerker dienst verhuring (huurprijsberekening): Jilly Van Den Berghe
- Nieuwe stafmedewerker: Lieven Goddyn
- Tijdelijke medewerker energieproject Beveren: Veerle Dessyn
- Stagiair dienst Sociale Zaken: Lauren Verschoren
- Uitbreiding dienst Sociale Zaken: openstaande vacature

De Mandel blijft steeds bereikbaar. Het kantoor is enkel open op afspraak. Een afspraak kan telefonisch gemaakt worden of via e-mail.

Advies mobiliteit

Het voorgestelde advies wordt toegevoegd aan dit verslag. Dit advies werd gelezen en goedgekeurd door de aanwezige HAR-leden. Er hoeft niets geschrapt te worden, er worden wel enkele zaken toegevoegd.

Eventuele opmerkingen of aanpassingen aan het advies mogen doorgegeven worden aan Hanne – hanne.mistiaen@demandel.be . Dit liefst voor 31/10/2020.
--

Iedereen gaat ermee akkoord dat de fiche woningkeuze bij inschrijving aangepast kan worden. Bepaalde zaken kunnen concreter aangegeven worden, bv. is er een garage of carport aanwezig, ondergrondse parkeerplaats, fietsenstalling bij appartementsgebouw,... Philip en Nancy vullen aan dat het ook belangrijk is om aan te geven of dat er een tuin aanwezig is. Voor bepaalde personen is het opnemen van tuinonderhoud namelijk niet zo evident. Hortense stelt voor om een gesprek te houden met kandidaat-huurders bij hun inschrijving, zodat besproken kan worden welke woningen passend zijn bij de kandidaten.

Nancy zag onlangs in een appartementsgebouw een fietsenstalling die een volledige kooi was, dus ook bovenaan dichtgemaakt. Enkel personen van het gebouw die over een fiets beschikken, krijgen een badge om de fietsenstalling te openen. Er wordt een sleutel in reserve meegegeven indien er een storing zou plaatsvinden in het badgesysteem. Ook anderen beamen dat een afgesloten fietsenstalling het meest veilig is.

Voor het opladen van elektrische fietsen en scooter kan er gewerkt worden met een oplaadpunt met badgesysteem, individuele stopcontacten, een oplaadkaart zoals bij een budgetmeter,... Er dient in elke garage elektriciteit voorzien te worden.

Voorstelling Raad van Bestuur

Zoals altijd, is het de bedoeling dat het advies op het einde van het werkjaar voorgesteld wordt aan de Raad van Bestuur. De filmpjes van vorig jaar werden goed onthaald. Dit kan ook een praktische oplossing bieden tijdens Covid-19-periode. Alle HAR-leden zien het zitten om hieraan mee te werken, afhankelijk van wanneer dit zou opgenomen en voorgesteld worden.

De voorstelling gaat door op 15 december. Op vandaag is het echter onduidelijk hoe dit zal verlopen, gezien de opnieuw strenger wordende maatregelen. Praktische info volgt nog, Hanne neemt hiervoor contact op met de betrokkenen.

Samenlevingsopbouw

Miranda sluit aan bij de bijeenkomst om stand van zaken door te geven.

Afgesloten:

- Staden, Ieperstraat: bank op het binnenplein, verlichting werd aangepast op vraag van bewoners.

Lopende projecten:

- Roeselare, Kattenstraat: buddysysteem, zwerfvuilactie, nieuwe meldpunten
- Zonnebeke, Boudewijnpark: proefproject wijkambassadeurs
- Diksmuide, Hof ter Bloemmolens: meldpunt gevonden, organisatie soepmoment

Zoals hierboven vermeld, werd in Zonnebeke het proefproject 'wijkambassadeurs' opgericht. Nancy Deleu, huurster in Boudewijnpark, zet hier mee haar schouders onder en sluit aan bij deze bijeenkomst. De benaming van de inzet van deze personen kan echter beter geformuleerd worden, gezien dit momenteel niet volledig de juiste lading dekt en een eerder negatieve connotatie heeft.

Vanuit de bijeenkomst komen enkele voorstellen, maar het is moeilijk om een consensus te vinden:

- Brugfiguur (wordt reeds in professionele context gebruikt)
- Goegebeur
- Aanspreekpunt
- Overbruggers
- Verbinder
- Buurtvervlechter

Indien er na deze bijeenkomst nog nieuwe ideeën opborrelen, mag dit zeker doorgegeven worden aan Hanne.

Thema 2021

Philip stelt het thema milieu voor. Concreet bedoelt hij hiermee het onderhoud van de tuinen, groenonderhoud van gemeenschappelijke delen, steeds meer verharding van voortuinen,... Huurders

zouden bv. beter geïnformeerd kunnen worden hoe ze hun tuin op een goede manier kunnen onderhouden, composteren, het systeem met groen afvalbakken via MIROM of IVIO, een ophaling van diensten binnen het patrimonium die hierbij ondersteuning kunnen bieden,...

In het gebouw van Hortense pleegde onlangs een medebewoner zelfmoord. Dit had een heuse impact op alle bewoners. De vraag die Hortense zich dan ook stelt is hoe je hier als bewoner op een goede manier mee omgaat. En of er tips gegeven kunnen worden om hier als gebouw mee om te gaan.

Een voorstel vanuit De Mandel komt om de dienstverlening van de maatschappij verder onder de loep te nemen. Jaar na jaar stellen we bevestigingen op voor onze (kandidaat-)huurders. We willen concreter uitwerken hoe we dit best kunnen meten, welke thema's aan bod moeten komen,... zodat we hier relevante, correcte info uithalen om mee te nemen in het beleid. Vanuit de Visitatiecommissie werd ook specifiek de vraag gesteld om meer gerichte bevestigingen te doen.

HEB JE NOG ANDERE IDEEËN? Laat ons dit zeker weten!

Rond welk thema zou jij het liefst werken? LAAT JE VOORKEUR WETEN aan Femke – femke.samyn@demandel.be of 051 23 35 31!

Thema 2021:

- Milieu – meer bepaald onderhoud tuinen en voetpaden
- Rouwen als appartementsgebouw
- Enquêtes – welke, wanneer en hoe?

Varia

Rudy kon niet aanwezig zijn op de bijeenkomst omwille van een verkoudheid. Hij stelde wel een brief op in verband met Covid 19. De brief wordt voorgelezen op het einde van de bijeenkomst. De meningen over Corona zijn verdeeld. Iedereen is het er wel over eens dat de telefoonactie van De Mandel erg positief onthaald werd bij de huurders. Het lijkt dan ook een goed idee om dit te herhalen indien er opnieuw sprake zou zijn van een Lockdownperiode. We denken dat vooral de ouderen en alleenstaanden zo'n telefoontje enorm zouden waarderen. Verder zijn er niet meteen andere verwachtingen tov De Mandel.

Kelly stelt voor om de info rond ophaling groot huisvuil van MIROM aan te halen in de volgende jaarlijkse huurdersbrochure.

Philip probeerde via de website van Mooimakers affiches aan te vragen om uit te hangen in de appartementsgebouwen.