
Verslag huurdersadviesraad 1^e bijeenkomst 2020 – 19/02/2020

AANWEZIGHEID

Aanwezig:

Huurders: Monique Adyns, Bozena Bello, Erna De Clerck, Freddy Desmet, Rosa D'haeyere, Ludo Huyghe, Philip Rosez, Rudy Strobbe, Wilfried Van Gelder, Kelly Viaene, Mona Vandeghinste, Khalil Abu Hussein, Hortense Verhaegen

De Mandel: Femke Samyn, Hanne Mistiaen

Samenlevingsopbouw: Miranda Bouttens, Veerle Verslype

Verontschuldigd: Frank Hermy, Geert Degryze, Roger Lepoutre

AGENDA

Thema 2019 advies Energie – Wilfried en Rudy aan het woord

Infovergaderingen provincie West-Vlaanderen

Daguitstap – Erna en Philip aan het woord

Vervolg SLO

VIVAS: Bewonerscongres en studiedag

Thema 2020: mobiliteit bevraging

VARIA?

VERLOOP

Advies rond energie

Op 17 december stelden Wilfried en Rudy het advies van werkjaar 2019 voor aan de Raad van Bestuur. Dit deden ze aan de hand van filmpjes met hun persoonlijke bevindingen rond het thema energie en hun wijk/gebouw. Dit werd goed onthaald door de bestuursleden en nadien uitgebreid besproken. Rudy en Wilfried vonden de bijeenkomst erg opbouwend en hun advies werd gewaardeerd. Het thema werd gedragen door het grootste deel van de bestuursleden. Rudy merkt dat ze enkele zaken eerst nog verder in beraad moeten nemen, vooraleer hier een duidelijk antwoord op te kunnen geven. Het definitief antwoord van de Raad van Bestuur volgt eind maart.

Samenwerking provincie West-Vlaanderen

In het advies werd de vraag gesteld naar een algemene infosessie voor alle huurders. De Mandel zocht naar een interessante partner om dit samen te organiseren. Gezien het volledige patrimonium van De Mandel in West-Vlaanderen ligt, was het aangewezen om provincie West-Vlaanderen hiervoor in te schakelen. Bovendien hebben zij hierin reeds meer expertise opgebouwd. Eind februari gaan er 3 infosessies door, waarvoor de huurders zich kunnen inschrijven.

Tijdens deze sessies zal meer info gegeven worden over de groepsaankoop van groene stroom. Huurders die hier nog niet aan deelnemen, kunnen langskomen met een overzicht van hun energieverbruik. Op het einde van de sessie wordt dan een simulatie gemaakt van de mogelijke besparing. Sommige gezinnen sparen op deze manier tot wel € 200 per jaar uit op hun energiefactuur!

Belangrijk:

Huurders dienen zich hiervoor vooraf in te schrijven. Zoals vorig jaar naar voren kwam uit de enquêtes, blijkt dit niet interessant voor huurders die reeds genieten van sociaal tarief.

Concreet:

Dinsdagnamiddag 25 februari - burelen De Mandel

Woensdag 26 februari – voormiddag Esenkasteel Diksmuide en namiddag Buurthuis Poperinge

Khalil en Hortense zullen aansluiten in Roeselare op dinsdag, Bozena en Rudy zullen aansluiten in Diksmuide.

Daguitstap 21 april 2020

Op voorstel van Erna en rasechte 'Deizelnoar' Philip trekken we dit jaar naar het pittoreske Dadizele. Na het samenleggen van de agenda's, zal de daguitstap dit jaar doorgaan op **dinsdag 21 april**.

Er zijn twee mogelijke verzamelplaatsen: ofwel vertrek je samen met Hanne en Femke vanuit de burelen van De Mandel om 9u, ofwel verzamel je aan de kerk te Dadizele om 9u30. **Wie mee wil rijden vanuit De Mandel, dient hiervoor op voorhand contact op te nemen met Hanne of Femke en stipt om 9u aanwezig te zijn.**

Programma:

9u30 verzamelen aan de kerk, onthaal met koffie

Bezoek aan de 'pompeschitter', Mariënstede, het rosarium en de basiliek

Middagmaal

Bezoek aan wijk Kapelleveld

15u45 afronden met koffie

Vervolg Samenlevingsopbouw

Veerle en Miranda nemen het woord en geven een stand van zaken door. Zij zullen ook aansluiten op de daguitstap.

Momenteel zijn zij nog volop aan de slag in de Kattenstraat en het Boudewijnpark. Ze konden reeds meer dan de helft van de bewoners spreken via aangekondigde huisbezoeken. De zaken die tijdens zo'n bezoek aan bod komen, worden aangestuurd via een opgemaakte tevredenheidsbevraging. Uiteraard wordt er ook ruimte gemaakt voor andere thema's die leven in de buurt. Binnenkort zullen Veerle en Miranda samenzitten met de verschillende betrokken diensten van De Mandel om de aangehaalde zaken te bespreken. Daarna wordt een terugkoppelmoment voorzien met Samenlevingsopbouw en een aantal medewerkers van De Mandel waarop alle huurders uitgenodigd worden.

Een volgend project zal opstarten in het appartementsgebouw in de Ieperstraat te Staden. Dit is geen blinde vlek voor De Mandel, maar net zoals in de Kattenstraat, ervaren we hier samenlevingsproblemen.

VIVAS

Bewonerscongres

Ingeschreven: Erna, Hortense, Bozena, Philip, Roger, Mona, Ludo en Monique

Het thema van het congres was interessant, ook de infosessies waren goed opgebouwd. Het onthaal kon echter beter georganiseerd worden, iedereen moest lang aanschuiven en er was weinig plaats om rustig koffie te drinken. Erna merkt nog op dat het financieel niet rendabel was om een bus in te leggen voor 8 personen. Vicky gaf tijdens de laatste stuurgroep van VIVAS mee dat er besparingen zullen gebeuren binnen hun werking, waardoor dergelijke zaken niet meer mogen voorkomen. Ook de feedback rond de dag zelf werd uitgebreid besproken en wordt meegenomen naar de volgende editie. Het volgende congres zal normaal gezien doorgaan op zaterdag 21 november in Leuven.

Philip laat nog weten dat ze kort in het nieuws zijn gekomen. Foto's van het congres zijn ook terug te vinden op de Facebookpagina van VIVAS of op hun website.

Studiedag 17 januari

Erna en Hortense hebben deze studiedag vanuit VIVAS bijgewoond. Geert Inslegheers gaf een zeer duidelijke uiteenzetting. Er zijn hier niet meteen verdere opmerkingen over.

Thema 2020: mobiliteit

Eind 2019 gebeurde een rondvraag onder de HAR-leden om tot een nieuw, gedragen thema te komen. Iedereen ging akkoord om te werken rond mobiliteit, gezien dit actueel is in de hedendaagse maatschappij. De centrale vragen die we ons stellen bij dit thema:

- Hoe mobiel zijn huurders?
- Hoe verplaatsen onze huurders zich?
- Is er in appartementsgebouwen voldoende plaats voor auto's, fietsen, elektrische scooters,...?
- Zijn acties rond deelauto's, deelsteps aanwezig of gekend bij de huurders?
- Waar is algemeen nood aan en hoe kan De Mandel hierop inspelen?
- ...

Om dit goed in kaart te kunnen brengen, willen we opnieuw de mening van de grotere groep huurders kennen. Na het succes van vorig jaar, willen we terug gegevens verzamelen via een bevraging. Een voorbeeld werd reeds opgemaakt vanuit onze dienst. Alle aanwezige leden vullen de bevraging in volgens hun eigen situatie. Algemeen wordt dit als erg duidelijk ervaren en goed te beantwoorden. We hebben geprobeerd om zo weinig mogelijk met open vragen te werken, gezien dit de verwerking nadien bemoeilijkt. Philip merkt nog op dat er wel vragen gesteld worden rond het openbaar vervoer, maar niet over het al dan niet hebben van een goede verbinding. Bepaalde deelgemeentes, zoals Rollegem-Kapelle en Vladslo kennen namelijk een erg beperkt busstelsel qua uren en bereikbare plaatsen. We zullen hierover nog een vraag toevoegen.

Tijdens het bespreken van de bevraging worden nog enkele interessante zaken aangehaald. Bozena vermeldt dat je soms wel kan parkeren in de straat, maar de doorgang hierdoor soms erg nauw wordt. Hortense kent het concept van de deelsteps, maar vindt dit eerder vervelend. De steps worden overal achtergelaten en gewoon op de stoep gegooid. Dit is erg gevaarlijk om over te vallen en oogt slordig. Uit de nabespreking blijkt ook dat er goede afspraken moeten gemaakt worden voor appartementsbewoners over het gemeenschappelijk gebruik van elektriciteit. We merken bv. dat bepaalde personen hun fiets of scooter regelmatig opladen via een gemeenschappelijk stopcontact.

Na bovenstaande bespreking, gingen we nog wat dieper in op dit thema. Khalil vindt dat in een ideale wereld er steeds privéparking voor de woning voorzien moet worden. Ofwel via een oprit, ofwel via een garage/carport bij de woning. Er kan bv. wat verder naar achter gebouwd worden zodat het aanleggen van een oprit voor de woning mogelijk wordt. Mona vindt het belangrijk dat er ook rekening gehouden wordt met begeleidende diensten die aan huis komen. Er kan bv. voldoende parking voorzien worden voor de wagens van de huurders, maar het zou goed zijn om enkele parkeerplaatsen extra te voorzien voor ondersteunde diensten, zoals Familiezorg, hulp aan huis, thuisverpleging,... Algemeen wordt duidelijk dat alle leden het belangrijk vinden dat er voldoende parkeermogelijkheden voorzien worden. Dit ofwel via een privéparking van De Mandel, ofwel door het aanleggen van voldoende openbare parkeerplaatsen vanuit de stad of gemeente. Mensen die in het centrum wonen, kunnen uitgebreider gebruik maken van openbaar vervoer en innovatieve vervoersmiddelen zoals de deelauto's. Indien mogelijk, lijkt het dan ook aangewezen dat De Mandel haar nieuwe projecten zoveel mogelijk in de buurt van het wooncentrum probeert uit te bouwen.

Om ook andere huurders te bereiken dan vorig jaar, pogen we om de bevraging te versturen via mail. Bovendien willen we ook zicht krijgen op de situatie van kandidaat-huurders op vlak van mobiliteit.

Indien hierop te weinig respons zou komen, zullen we dit communiceren en alsnog verdelen via de HAR-leden en meldpunten.

Varia

Er werden geen variapunten meer besproken. Uiteraard kunnen jullie steeds op voorhand doorgeven als jullie graag bepaalde zaken willen delen met de grotere groep.