

Verlag meldpunten 10/07/2020

Aanwezigheid

Aanwezig: Callewaert Luc, Craeymeersch Marleen, Dedeurwaerder José, Demeyere Jo, Dereux Lina, Feys Norbert, Lapeire Chris, Vandelanotte Robert, Vandewaetere Noël, Van Gelder Wilfried, Verfaillie Jean-Pierre, Vandewynckele Rogier, Wyseure Johan

Verontschuldigd: Brouckaert Marian, De Muelenaere Nathalie, Devolder Monique, Lefevere Emiel, Stragier Marc, Vanhulle Johan, Verbrugghe Marc, Lodewyck Nathalie

Agenda

- Nieuws meldpunten
- Antwoord Raad van bestuur
- Thema mobiliteit

Nieuws meldpunten

Na een tevredenheidsbevraging in Hof ter Bloemmolens bleek dat Gilbert Algoet en zijn vrouw Sigrid deze taken reeds onofficieel opnamen. Gezien de grootte van het gebouw en de meerwaarde van de aanwezigheid van een meldpunt, zagen zij het zitten om ook officieel meldpunt te worden.

Veel succes Gilbert en Sigrid!

Zowel Machteld van de Oude Kliniek te Poperinge als Rosette van Karel van Manderstraat in Meulebeke gaven aan dat ze het niet langer zagen zitten om meldpunt te zijn omwille van gezondheidsredenen. We willen hen graag bedanken voor hun inzet de voorbije periode.

Verloop

Antwoord Raad van bestuur op thema Energie

Het volledige antwoord van de raad van bestuur is terug te vinden op de website van De Mandel. Enkele belangrijke zaken uitgelicht:

- Vanaf 2022 zal dienst Gebouwenbeheer 15-jaar oude CV-ketels vervangen.
- Proefproject in appartementen waar verwarmd wordt op elektriciteit. Hoe kunnen elektriciteitskosten gedrukt worden? De Mandel werft een tijdelijk medewerker aan om project te leiden in Beveren en neemt resultaten mee naar appartementsgebouwen.
- Meldpunten krijgen opleiding om thermostaten goed te hanteren. Op deze manier kan kennis verder doorgegeven worden aan burens.
- Huurders worden attent gemaakt op hoog verbruik in gebouwen waar een collectieve verwarmingsinstallatie is.

Thema mobiliteit

1219 huurders en kandidaat-huurders vulden de bevraging in rond mobiliteit. Met de huurdersadviesraad gaan we hier dit jaar mee aan de slag.

De huurdersadviesraad wil alvast verder werken rond bepaalde zaken:

Zij stellen dat er in de toekomst rekening gehouden moet worden met voertuigen op elektriciteit. De Mandel dient de nodige oplaadpunten te voorzien, in elke wijk moet men rekening houden met nood aan parkeerplaats voor wagens en fietsen.

Mening van de groep:

- Kattenstraat: Er is meer ruimte nodig voor fietsen. Er zijn elektrische fietsen, er is geen mogelijkheid om deze op te laden in de gemeenschappelijke delen.
- St-Elooisplein: Er is te weinig ruimte om te parkeren. Garages worden nog steeds verhuurd aan bewoners die verhuisd zijn naar nieuwbouw, terwijl daar ondergrondse parkings zijn. Bewoners stallen fietsen op het eigen appartement, gezien er geen ruimte voorzien is voor de fietsen.
- Polenplein: er is voldoende ruimte om te parkeren. Er is geen aparte fietsenstalling, maar fietsen staan op de autostandplaatsen. Laadpunten om fietsen op te laden of auto te stofzuigen zou een pluspunt zijn.
- Knokuilstraat: Er is voldoende ruimte om fietsen en auto's te stallen. Er staan al elektrische fietsen. Een laadpunt voor elektrische fietsen zou wel een meerwaarde zijn. Nu laden mensen op in garage of in eigen woonst.
- H. Consciencestraat: Er is voldoende plaats om auto's en fietsen te stallen. Er staat 1 elektrische fiets en 1 elektrische scooter in het gebouw.
- Rumbeeksesteenweg: Er is voldoende plaats voorzien om fietsen en scooters te stallen. Er is veel parkeerdruk op openbaar domein. Als auto's verkeerd staan, dan is het moeilijk om uit garage te rijden.
- Wortelstraat/Kokelaarstraat: Er is voldoende ruimte om auto's, fietsen en scooters te parkeren.
- Mandellaan: Er is veel plaats voorzien voor auto's, maar autostandplaatsen zijn te klein. Voldoende ruimte voor fietsen, maar nergens een stopcontact. Daarnaast zou er ook plaats voorzien moeten worden voor elektrische scooters.
- Spanjestraat: Auto's staan langs de straat, er is onvoldoende ruimte voor fietsen. Er is geen specifieke plaats voor fietsen voorzien. Fietsen staan overal rond – aan inrit garagepoort. Een fietsenstalling zou wel nodig zijn.
- Mgr. Eugeen Laridonstraat: Er is voldoende ruimte om fietsen en auto's te stallen. De Mandel zou meer controle moeten uitoefenen op gebruik gemeenschappelijke delen. Ook niet-gebruikte fietsen moeten regelmatig verwijderd worden.
- St.-Rochusstraat: Er is voldoende plaats voor auto's en fietsen. De helft van bewoners is 80-plus en heeft geen auto of fiets meer.
- Meensesteenweg: Er is voldoende plaats voor auto's en fietsen. Wel zou er een opruimactie mogen gebeuren.

Corona

Emily van de dienst Gebouwenbeheer belde de meldpunten in CORONA-periode regelmatig op. Hierdoor kreeg ze beeld van iedereen en de gebouwen. Zaken rond schoonmaak gemene delen, brandpreventie, groen en structureel onderhoud in de gemeenschappelijke delen van appartementen zal zij systematisch opvolgen.

Het is niet altijd gemakkelijk om alle bewoners van een appartementsgebouw vlot te bereiken. Soms moet er relevante info gegeven worden op een korte termijn. In Corona-periode kreeg elke appartementsbewoner de vraag om zijn e-mailadres bekend te maken.

Ondertussen is een systeem uitgewerkt, zodat meldpunten sneller op de hoogte gebracht worden over stand van zaken van een herstelling. Daarnaast zal je als meldpunt ook een mailtje krijgen als een andere bewoner van het appartement een vraag naar herstelling stelt. Zo blijf je als meldpunt op de hoogte en krijg je meteen ook een stand van zaken op technisch vlak.

Nog niet elk meldpunt heeft hier ervaring mee. Degene die wel al een mailtje kregen, zijn positief.

Poetsen in gemeenschappelijke delen

Diensthoofd Gebouwenbeheer Andy Debakker gaf op de laatste bijeenkomst een uitvoerige uitleg over de manier van werken met onze poetsfirma's en poetsvrouwen.

Als meldpunt zijn jullie onze ogen en oren. Het is daarom belangrijk om klachten door te geven op het moment zelf. De samenwerking met poetsfirma Cleandienst werd stopgezet door opvolging van de ingevulde schema's en klachten van bewoners.

VRAAG:

Controleer het poetsschema – zijn er zaken die meer of minder gepoetst moeten worden?

JA – specifiek doorgeven aan Emily wat er meer of minder gepoetst moet worden.

Brandpreventie

Op de vorige bijeenkomst werd aangegeven dat een evacuatieoefening zou plaatsvinden in 2 gebouwen, nl. in het Sint-Elooisplein in Roeselare en in de Karel Van Manderstraat in Meulebeke.

Emily deed reeds een rondgang met de brandweer in het Sint-Elooisplein in Roeselare.

Brandweer verwittigde voor decoratie in de gemeenschappelijke delen – tapijten, afvalzakken,... helpen vuurhaarden verspreiden.

VRAAG: BRANDBLUSAPPARATEN

Iedereen kreeg een fiche mee waarop aangeduid staat hoeveel brandhaspels of brandblusapparaten er gekend zijn in uw gebouw. Elk meldpunt bekijkt volgende:

- **Kloppen de gegevens op de fiche?**
- **Is een onderhoudsticker aanwezig op elk toestel?**
- **Was de laatste controle dit jaar of vorig jaar?**

INDIEN GEGEVENS OP FICHE NIET KLOPPEN, GELIEVE DAN CONTACT OP TE NEMEN MET EMILY OF CARL – carl.vlieghe@demandel.be !

Onderhoudscontracten groen

Wat het groenonderhoud betreft, is het de bedoeling om op dezelfde manier te werken als met de poetsfirma's. Er zal een onderhoudsplan per gebouw uithangen. Iedereen kan dit onderhoudsplan opvragen bij EMILY.

Algemeen onderhoud verschillende zaken in appartement

Er is nood aan schoonmaak gemeenschappelijke delen, groenonderhoud, ontstopping, onderhoud dak en dakgoten, ontstoppen van afvoeren, ... Elk gebouw krijgt een eigen "fiche". Als meldpunt heb je inspraak en kan je zaken aanvullen.

VRAAG: FICHE APPARTEMENT

Controleer de gegevens op het blad en bekijk of alles aangevuld. Sommige appartementen hebben een specifieke nood, vb. er moet ergens een venster gepoetst worden met een hoogwerker, of ontstopping moet in één gebouw 3 keer per jaar duren, in ander gebouw slechts 1 keer per jaar.

Dit zijn zaken waar je als meldpunt je input kan geven. Moeten er zaken aangepast worden? Geef dit dan zeker door aan Emily