

## Verlag meldpunten 10/07/2020

### Aanwezigheid

**Aanwezig:** Algoet Gilbert, Bourgeois Sophie, Defour Paul, Descheemaeker Erik, Desmet Julien, Galle Martin, Plancke Jacqueline, Rosez Philip, Van Goethem Arthur

**Verontschuldigd:** Bracquez Bjorn, Verholle Godelieve, Casier Noël, Dejonckheere Dirk, Vermeersch Paul

### Agenda

- Nieuws meldpunten
- Antwoord Raad van bestuur
- Thema mobiliteit

### Nieuws meldpunten

Na een tevredenheidsbevraging in Hof ter Bloemmolens bleek dat Gilbert Algoet, met ondersteuning van zijn vrouw Sigrid deze taken reeds onofficieel opnamen. Gezien de grootte van het gebouw en de meerwaarde van de aanwezigheid van een meldpunt, zagen zij het zitten om ook officieel meldpunt te worden.

Veel succes!

Zowel Machteld van de Oude Kliniek te Poperinge als Rosette van Karel van Manderstraat in Meulebeke gaven aan dat ze het niet langer zagen zitten om meldpunt te zijn omwille van gezondheidsredenen. We willen hen graag bedanken voor hun inzet de voorbije periode.

### Verloop

#### Antwoord Raad van bestuur op thema Energie

Het volledige antwoord van de raad van bestuur is terug te vinden op de website van De Mandel. Enkele belangrijke zaken uitgelicht:

- Vanaf 2022 zal dienst Gebouwenbeheer 15-jaar oude CV-ketels vervangen.
- Proefproject in appartementen waar verwarmd wordt op elektriciteit. Hoe kunnen elektriciteitskosten gedrukt worden? De Mandel werft een tijdelijk medewerker aan om project te leiden in Beveren en neemt resultaten mee naar appartementsgebouwen.
- Meldpunten krijgen opleiding om thermostaten goed te hanteren. Op deze manier kan kennis verder doorgegeven worden aan burens.
- Huurders worden attent gemaakt op hoog verbruik in gebouwen waar een collectieve verwarmingsinstallatie is.

#### Thema mobiliteit

1221 huurders en kandidaat-huurders vulden de bevraging in rond mobiliteit. Met de huurdersadviesraad gaan we hier dit jaar mee aan de slag.

De huurdersadviesraad wil alvast verder werken rond bepaalde zaken:

Zij stellen dat er in de toekomst rekening gehouden moet worden met voertuigen op elektriciteit. De Mandel dient de nodige oplaadpunten te voorzien. Bovendien moet men in elke wijk en elk appartementsgebouw rekening houden met nood aan parkeerplaats voor zowel wagens als fietsen.

Mening van de groep:

- Zeveneiken: niet bij alle blokken werd een fietsenstalling voorzien. Bromfietsen in een fietsenstalling moeten verboden zijn omwille van het mogelijke brandgevaar. Mensen laden hun elektrische fietsen op via een verlengkabel vanuit hun appartement. Er is dus nood aan meer ruimte voor het stallen en laden van elektrische scooters.
- Hof ter Bloemmolens: er werden 2 autostandplaatsen voorzien voor het stallen van de fietsen. Dit is echter nogal krap met dergelijk aantal bewoners en zorgt dat bepaalde wagens weinig manoeuvreerruimte hebben. Er is dus plaatsgebrek. Een aparte fietsenstalling zou beter zijn. De batterijen van elektrische fietsen worden meegenomen om op te laden in het eigen appartement.
- Gouverneur Vramboutplein: op zich is er voldoende ruimte voorzien om te parkeren. Het zou goed zijn om een binnenruimte of afgesloten ruimte te voorzien voor (elektrische) fietsen. Nu is dit enkel overdekt, waardoor het niet volledig afgesloten kan worden. Dit is minder veilig.
- Prinsessestraat: de fietsenstalling is te klein. Een ruime fietsenstalling is een must. Eigen stopcontacten zijn handig voor het opladen van elektrische fietsen.
- Passendaalsestraat: Er is voldoende plaats om auto's en fietsen te stallen en elektrische batterijen worden meegenomen naar het appartement om op te laden. De fietsenstalling ligt aan de achterkant van het gebouw, de inrit is echter vrij toegankelijk. Niet-bewoners vertoeven er soms ook, dit maakt het minder veilig. Misschien kunnen zij geweerd worden via een bord met 'privaat' of een barrière.
- Lichterveldestraat: alles verloopt goed, er is voldoende ruimte voorzien. Batterijen worden opgeladen in het appartement.
- Prinsessestraat - klooster: er zijn elektrische fietsen en scooters aanwezig in het gebouw. Het zou goed zijn om een paar extra oplaadpunten te voorzien.
- Kapelleveld: Er staan te weinig fietsrekken in de fietsenstalling. De helft van de fietsen is elektrisch. Deze worden in het eigen appartement opgeladen. Voldoende fietsrekken zorgen ervoor dat de ruimte optimaal benut kan worden. Een fietsoplaadpunt installeren in de toekomst lijkt een goed idee.
- Statiestraat: bewoners van de benedenverdieping hebben een stekker aan de buitenzijde van hun terras. Bewoners die hoger wonen hebben een stopcontact in hun persoonlijke berging. Alles is voldoende voorzien. Het zou veiliger zijn qua diefstal dat er een af te sluiten poort aan de fietsenstalling komt.

## Corona

Emily van de dienst Gebouwenbeheer belde de meldpunten in CORONA-periode regelmatig op. Hierdoor kreeg ze beeld van iedereen en de gebouwen. Zaken rond schoonmaak gemene delen, brandpreventie, groen en structureel onderhoud in de gemeenschappelijke delen van appartementen zal zij systematisch opvolgen.

Het is niet altijd gemakkelijk om alle bewoners van een appartementsgebouw vlot te bereiken. Soms moet er relevante info gegeven worden op een korte termijn. In Corona-periode kreeg elke appartementsbewoner de vraag om zijn e-mailadres bekend te maken.

Ondertussen is een systeem uitgewerkt, zodat meldpunten sneller op de hoogte gebracht worden over stand van zaken van een herstelling. Daarnaast zal je als meldpunt ook een mailtje krijgen als een andere bewoner van het appartement een vraag naar herstelling stelt. Zo blijf je als meldpunt op de hoogte en krijg je meteen ook een stand van zaken op technisch vlak.

Nog niet elk meldpunt heeft hier ervaring mee. Degene die wel al een mailtje kregen, zijn positief.

TIJDENS DE BIJENKOMST WORDT NOGMAALS EEN ALGEMENE OPROEP GEDAAN OM ZAKEN OP NIVEAU VAN HET GEBOUW ZO SNEL MOGELIJK DOOR TE GEVEN AAN EMILY:

**Emily Hoornaert**

Tel.: 051/23 35 46

e-mail: [emily.hoornaert@demandel.be](mailto:emily.hoornaert@demandel.be) (technische zaken: [herstellingen@demandel.be](mailto:herstellingen@demandel.be))

### Poetsen in gemeenschappelijke delen

Diensthoofd Gebouwenbeheer Andy Debakker gaf op de laatste bijeenkomst een uitvoerige uitleg over de manier van werken met onze poetsfirma's en poetsvrouwen.

Als meldpunt zijn jullie onze ogen en oren. Het is daarom belangrijk om klachten door te geven op het moment zelf. De samenwerking met poetsfirma Cleandienst werd stopgezet door opvolging van de ingevulde schema's en klachten van bewoners.

### VRAAG:

**Controleer het poetsschema – zijn er zaken die meer of minder gepoetst moeten worden?**

**JA – specifiek doorgeven aan Emily wat er meer of minder gepoetst moet worden.**

### Brandpreventie

Op de vorige bijeenkomst werd aangegeven dat een evacuatieoefening zou plaatsvinden in 2 gebouwen, nl. in het Sint-Elooisplein in Roeselare en in de Karel Van Manderstraat in Meulebeke.

Emily deed reeds een rondgang met de brandweer in het Sint-Elooisplein in Roeselare.

Brandweer verwittigde voor decoratie in de gemeenschappelijke delen – tapijten, afvalzakken,... helpen vuurhaarden verspreiden.

### VRAAG: BRANDBLUSAPPARATEN

**Iedereen kreeg een fiche mee waarop aangeduid staat hoeveel brandhaspels of brandblusapparaten er gekend zijn in uw gebouw. Elk meldpunt bekijkt volgende:**

- Kloppen de gegevens op de fiche?
- Is een onderhoudssticker aanwezig op elk toestel?
- Was de laatste controle dit jaar of vorig jaar?

**INDIEN GEGEVENS OP FICHE NIET KLOPPEN, GELIEVE DAN CONTACT OP TE NEMEN MET EMILY OF CARL – [carl.vlieghe@demandel.be](mailto:carl.vlieghe@demandel.be) !**

### Onderhoudscontracten groen

Wat het groenonderhoud betreft, is het de bedoeling om op dezelfde manier te werken als met de poetsfirma's. Er zal een onderhoudsplan per gebouw uithangen. Iedereen kan dit onderhoudsplan opvragen bij EMILY.

### Algemeen onderhoud verschillende zaken in appartement

Er is nood aan schoonmaak gemeenschappelijke delen, groenonderhoud, ontstopping, onderhoud dak en dakgoten, ontstoppen van afvoeren, ... Elk gebouw krijgt een eigen "fiche". Als meldpunt heb je inspraak en kan je zaken aanvullen.

### VRAAG: FICHE APPARTEMENT

Controleer de gegevens op het blad en bekijk of alles aangevuld. Sommige appartementen hebben een specifieke nood, vb. er moet ergens een venster gepoetst worden met een hoogwerker, of ontstopping moet in één gebouw 3 keer per jaar duren, in ander gebouw slechts 1 keer per jaar.

**Dit zijn zaken waar je als meldpunt je input kan geven. Moeten er zaken aangepast worden? Geef dit dan zeker door aan Emily!**