

## 20/11/2020 – DIGITALE BIJEENKOMST MELDPUNTEN VIA ZOOM

### Aanwezigheden

#### **Aanwezig:**

Sophie Bourgeois, Luc Callewaert, Denise Mattheeuws, Marc Stragier en Dina, Marleen Craeymeersch, Arthur Van Goethem, Jean-Pierre Verfaillie, Johan Wyseure, Paul Defour, Paul Vermeersch, Julien Desmet, Jacqueline Plancke, Philip Rosez

De Mandel: Emily Hoornaert, Hanne Mistiaen, Femke Samyn

Samenlevingsopbouw: Miranda Bouttens

### Agenda

- Nieuwe meldpunten
- Zoutvoorraad
- Communicatie nieuwe huurders
- Corona in en rond het appartementsgebouw
- Werking meldkamer
- Huurders in de bloemetjes

### Verwelcoming nieuwe meldpunten

Ook dit jaar mogen we enkele nieuwe meldpunten verwelkomen.

Philippe Deley neemt deze taak op zich in de Bellerochelaan te Oudenburg. Dit gebouw werd begin 2020 opgeleverd en beschikt over 34 appartementen. 1 oktober startte Philippe als meldpunt.

In juni gaf Rosette Devlamynck aan dat het voor haar niet langer mogelijk was om meldpunt te zijn in de Karel van Manderstraat. Roland Debaets neemt deze taken van haar over sinds september.

De appartementen op het Sint-Elooisplein te Roeselare werden verder uitgebreid. Er kwamen maar liefst 43 nieuwbouwapartementen bij. Danny Decherf huurt sinds de zomer een van deze appartementen en zag het zitten om deze verantwoordelijkheid op te nemen samen met zijn partner.

We wensen hen alvast veel succes!

### Zoutvoorraad

De winter komt er opnieuw aan. De algemene verplichting om zout te strooien aan de inkomhallen blijft bestaan. Als meldpunt ben je verantwoordelijk om minstens zout ter beschikking te stellen. Zelf neem je de taak ook op om zout te strooien. Als dit niet lukt, dan maak je afspraken met medebewoners. De voorraad dien je bij te houden. Sommige appartementen hebben een veel groter verbruik dan andere appartementsgebouwen. Het heeft geen zin om een dikke laag zout te strooien, wel is het belangrijk om zout gelijkmatig te verspreiden over de oppervlakte.

Belevering zout, kleine emmertjes, sneeuwschoppen – aanvragen via [herstellingen@demandel.be](mailto:herstellingen@demandel.be):

- Belevering – zakken van 25kg. Belevering gebeurt in de komende periode.
- Zelf afhalen na afspraak – zakken van 10 kg.

### Communicatie nieuwe huurders

Aan het begin van iedere maand worden jullie op de hoogte gebracht indien er een nieuwe bewoner intrekt in het appartementsgebouw. Dit gebeurt via een kort mailtje van Femke met vermelding van

de naam en het busnummer van de nieuwe huurder(s). Meldpunten die niet over een e-mailadres beschikken, bellen zelf best eens op naar Femke om te horen of er iemand is ingetrokken.

Wat doe ik, als meldpunt, met dit mailtje?

Als meldpunt is het de bedoeling dat je de nieuwe bewoners verwelkomt door jezelf voor te stellen en de bijzonderheden van het gebouw te tonen – vb. waar en wanneer afval buiten gezet wordt, waar de fietsenstalling is, wie gebeld moet worden bij kapotte CV-ketel, vragen beantwoorden rond de thermostaat,... Per nieuwe bewoner wordt ook een parlofoon- en brievenbuskaartje aangemaakt. Lukt dit zelf niet, vraag dit dan zeker aan Femke zodat dit bezorgd kan worden. Wil je graag over het GSM-nummer van de bewoner(s) beschikken, dan kan je hen dit persoonlijk vragen.

### Corona – in en rond het appartementsgebouw

Verschillende meldpunten stelden de vraag hoe ze met de geldende en veranderende Coronamaatregelen kunnen omgaan in en rond het gebouw. Bepaalde meldpunten zijn ondertussen opnieuw gestart met het regelmatig ontsmetten van deurklinken en andere contactpunten. Jean-Pierre, Marc en Dina, Johan en Denise hingen de algemene regels uit in de infoborden.

Wil je een melding van De Mandel ontvangen waarin de maatregelen nogmaals vermeld worden zodat je dit kan uithangen in de gemeenschappelijke delen? Stuur dan een mailtje naar Femke met daarin het aantal exemplaren vermeld.

De brandoefening die normaal gezien dit najaar zou doorgaan in het Sint-Elooisplein werd voorlopig uitgesteld wegens de geldende Coronamaatregelen.

### Werking van de meldkamer

Het technisch noodnummer is er enkel voor technische noodgevallen:

- Gasreuk in het gebouw,
- Brand,
- Wateroverlast, vb. als er grote waterlekken zijn,
- Problemen met de watertoevoer, vb. als er niemand in het gebouw water heeft,
- Problemen met de collectieve verwarming,
- Zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen van appartementsgebouwen. Bijvoorbeeld verstoppingen met terugvloei in de toiletten.
- Het kan best zijn dat je een andere dringende situatie meemaakt, neem dan ook meteen contact op.

Om het noodnummer van De Mandel te contacteren, bel je gewoon naar het algemene nummer 051/23 35 00. Buiten onze kantooruren kom je op een antwoordapparaat terecht, waar je het nummer van de meldkamer te horen krijgt. Als je de meldkamer opbelt met een dringend en technisch noodgeval, dan zal je verder geholpen worden.

Het huidige noodnummer sla je best niet op bij je contactgegevens. Het kan best zijn dat dit na bepaalde tijd veranderd wordt, waardoor je dan niet meer juist terecht komt. Bovendien kan er een boete aangerekend worden als er rechtstreeks naar het noodnummer gebeld wordt zonder dringende situatie of tijdens de kantooruren.

Emily vermeldt nog dat er opnieuw een prijsvraag aangevraagd is voor de externe poetsfirma's. Dit is een verplichte opdracht vanuit de overheid. Voorlopig moeten we afwachten welke firma dit zal worden. Van zodra er meer duidelijkheid is, worden jullie hiervan op de hoogte gebracht.

## Huurders in de bloemetjes

Ook dit jaar willen we bij jullie een warme oproep doen om een huurder in de bloemetjes te zetten. Vanuit De Mandel weten we hoe belangrijk het is om goede contacten te hebben met je burens, nog meer tijdens deze vreemde tijden. Het spreekwoord “beter een goede buur, dan een verre vriend” is hier zeker van toepassing.

Heb je zelf een buur die heel veel betekent voor jou of ken je als meldpunt een bewoner die veel doet voor een (of meerdere) andere bewoners? Laat het dan zeker weten aan Femke en wie weet zetten we deze persoon vanuit De Mandel letterlijk in de bloemetjes!