
Verslag huurdersadviesraad
1^e (digitale) bijeenkomst 2021 – 02/02/2021

AANWEZIGHEID

Aanwezig:

Huurders: Khalil Abu Hussein, Bozena Bello, Erna De Clerck, Geert Degryze, Ludo Huyghe, Roger Lepoutre, Philip Rosez, Rudy Strobbe, Wilfried Van Gelder, Hortense Verhaegen

De Mandel: Femke Samyn, Hanne Mistiaen, Amber Mulle

Samenlevingsopbouw: Miranda Bouttens

Verontschuldigd: Mona Vandeghinste, Freddy Desmet, Monique Adyns, Rosa D'haeyere, Kelly Viaene, Nancy Deleu

AGENDA

Nieuwtjes De Mandel
Advies 2020
Samenlevingsopbouw
Nieuw thema 2021
Varia

VERLOOP

Nieuwtjes De Mandel

Sinds halfweg januari is er een nieuwe medewerker gestart op onze dienst Sociale Zaken: Amber Mulle. Via deze uitbreiding willen we vanuit De Mandel verder inzetten op preventieve en participatieve zaken. Dit door bezoeken aan nieuwe huurders en het opzetten van projecten in appartementsgebouwen. Hierbij zal er nagegaan worden wat er leeft in een gebouw, wat de algemene belangen en gemeenschappelijke doelen zijn, hoe we huurders kunnen sensibiliseren om de huurlasten te verlagen,...

De Mandel blijft verder bereikbaar voor alle huurders. Het kantoor is enkel open op afspraak. Een afspraak kan telefonisch gemaakt worden of via e-mail. Een bureelgesprek proberen Hanne en Femke zo snel mogelijk en maximum binnen de week vast te leggen.

Advies mobiliteit

Het advies werd op 15 december voorgesteld aan de Raad van Bestuur. Dit aan de hand van filmpjes waar Erna, Hortense en Roger aan mee gewerkt hebben. De filmpjes zullen we voorstellen bij de volgende fysieke bijeenkomst.

In 2020 bogen we ons met de HAR over het thema mobiliteit. 639 huurders en 590 kandidaat-huurders vulden een vragen lijst in. Bij de uitwerking van de bevraging wilde de huurdersadviesraad weten over welke vervoersmiddelen een (kandidaat-)huurder beschikt. Het gebruikte vervoersmiddel is voor de bevraagde vaak van cruciaal belang in het dagdagelijks leven. Daarnaast is het interessant om te weten hoe een (kandidaat-)huurder zich verplaatst. Door dit in kaart te brengen kan De Mandel naar de

toekomst toe rekening houden met noden op vlak van mobiliteit in haar nieuwbouwprojecten. De huurdersadviesraad onderzocht ook of er extra noden zijn door vernieuwende vervoersmiddelen in huidige woningen. En tot slot stelde de HAR nog de vraag of wijken van De Mandel voldoende parkeermogelijkheid hebben en of deze 'goed' gelegen zijn volgens de specifieke nood van een (kandidaat-)huurder.

Het directiecomité nam in de vergadering van 2 december kennis van de nota met het advies van de huurdersadviesraad. Het directiecomité apprecieert dat er in een moeilijk jaar toch met veel enthousiasme gewerkt werd rond het jaarthema door de leden van de huurdersadviesraad en de dienst sociale zaken en dankt hen daar ook voor.

Het thema mobiliteit is daarnaast een heel belangrijk en goed gekozen thema. Gelet op de belangrijkheid van het thema en gelet op het feit dat de bevragingen door de coronamaatregelen slechts op een beperkte manier konden afgenomen worden, waardoor er vragen kunnen gesteld worden omtrent de representativiteit van de resultaten; beslist de raad van bestuur op advies van het directiecomité om in 2021 het thema mobiliteit te hernemen en er in de diepte mee aan de slag te gaan, aan de hand van een meer uitgebreide bevraging in samenwerking met Samenlevingsopbouw.

Samenlevingsopbouw

Miranda sluit aan bij de bijeenkomst om stand van zaken door te geven. Het eerste werkjaar van de samenwerking met samenlevingsopbouw zit er ondertussen op.

- Project in appartementsgebouw Kattenstraat, Roeselare –
 - 25 van 47 appartementsbewoners bevroegd
 - Resultaat
 - Opzetten burenhulpsysteem
 - Meldpunten zijn aangesteld
 - Na corona organiseren zwerfvuilactie
- Project in wijk Boudewijnpark, Zonnebeke
 - 28 van 50 bewoners bevroegd
 - Resultaat
 - 3 wijkambassadeurs in contact met De Mandel en de gemeente
- Project in appartementsgebouw Ieperstraat, Staden
 - 10 van 20 appartementsbewoners bevroegd
 - Resultaat
 - Aanpassing verlichting gemeenschappelijke delen
 - Zitbank werd geplaatst tussen 2 gebouwen
- Project in appartementsgebouw/wijk Collievijverpark/Dennenstraat, Roeselare
- Voorjaar start project in Camiel Meysmanstraat Torhout
- Ondersteuning bij bevraging mobiliteit

Thema 2021-2022

Uit de vorige bijeenkomst kwam de vraag om te werken rond het thema milieu. Uit de discussievoering in de bijeenkomst bleek dat er vooral gevraagd wordt om aandacht te hebben voor de netheid van woningen, tuinen, gemeenschappelijke delen van appartementen,... Dit zijn zaken waar we allen mee geconfronteerd worden.

In het najaar gaan we hier verder mee aan de slag ter voorbereiding van werkjaar 2022, waarin we dit thema in de diepte zullen behandelen.

Philip merkt nog op dat hij binnen dit thema ook wil nadenken over de mate van verharding in wijken en rond appartementsgebouwen. Momenteel zie je namelijk erg vaak parkeerzones, verharde voortuinen,... het is belangrijk om erbij stil te staan of dit de samenleving ten goede komt en of we niet meer moeten inzetten op het integreren van groen.

Varia

Wilfried merkt nog op dat nieuwe huurders in een gebouw goed geïnformeerd moeten worden dat zij bv. niet mogen verhuizen via de lift. We geven dit door aan collega Kris, die de huurovereenkomsten met nieuwe huurders bespreekt.

Afhankelijk van de coronacijfers tijdens de komende periode zullen we ofwel fysiek ofwel opnieuw digitaal samenkomen. We brengen jullie hiervan tijdig op de hoogte via mail.

Ludo stelt opnieuw de vraag of de uren van de fysieke bijeenkomsten aangepast kunnen worden. We zullen de leden die werken contacteren. Afhankelijk van hun mogelijkheden zullen we de huurdersadviesraad vroeger laten beginnen. We houden zoveel mogelijk rekening met de agenda van iedereen en tegelijk hebben we aandacht om voldoende toegankelijk te zijn.