
Verslag huurdersadviesraad
2^e digitale bijeenkomst 2021 – 27/04/2021

AANWEZIGHEID

Aanwezig:

Huurders: Erna De Clerck, Hortense Verhaegen, Khalil Abu Hussein, Philip Rosez, Rudy Strobbe, Bozena Bello, Geert Degryze, Nancy Deleu, Freddy Desmet

De Mandel: Femke Samyn, Hanne Mistiaen, Amber Mulle

Samenlevingsopbouw: Veerle Verslype

AGENDA

Jaarverslag

Informatiebrochure

Thema mobiliteit

Planning

Varia?

VERLOOP

Jaarverslag

Zoals ieder jaar werd ook in 2021 een jaarverslag opgemaakt van alle activiteiten die de diensten van De Mandel het voorbije jaar 2020 ondernamen.

Naar jaarlijkse gewoonte ontvingen alle leden van de huurdersadviesraad hiervan een exemplaar via de post. Tijdens de vergadering bevestigden de aanwezige leden dat ze dit gekregen hebben. Enkel Erna heeft dit niet ontvangen, we sturen dit op naar haar nieuwe adres en passen haar gegevens aan voor de toekomst.

Indien nog iemand van de leden dit niet ontvangen zou hebben, kan hiervoor altijd contact opgenomen worden en dan bezorgen we dit zo snel mogelijk.

Informatiebrochure

Ook de informatiebrochure voor alle huurders is terug toe aan een nieuwe editie. Dit is iets dat we in Corona-tijden kunnen verder zetten.

Wat valt er dit jaar te lezen?

De inhoudstafel:

1. *Voorwoord*
2. *Bij wie kan je terecht*
3. *Woonwinkels, zitdag voorzitter en zitdag Poperinge*
4. *Vakantiedagen*
5. *Artikel om overzicht meterstanden bij te houden*
6. *Acties van de huurdersadviesraad*
7. *Interview met techniekers Christophe en Patrick over Relighting*
8. *De Mandel bevraagt haar huurders – opsomming van alle bevragingen van het voorbije jaar*
9. *Complimentenknop website*

10. Artikel vervanging schrijnwerk Diksmuide
11. Inboedelverzekering – samenwerking met Ethias
12. Interview ‘Goegebeurs’ Zonnebeke
13. Artikel inspiratieboek 100 jaar sociaal wonen
14. Volkstuinjes
 - Tuinhier – Mgr. Eugeen Laridonstraat
 - Izegem – Prinsessestraat
 - Hooglede – Amersveldestraat
15. Mooie projecten vragen om een plechtige inhuldiging
16. Winnaars prijsvraag 2020
17. Huurder in de bloemetjes
18. Onze nieuwbouwprojecten

Na het overlopen van de inhoud voor de brochure van 2021, werd aan alle aanwezigen gevraagd of ze zich hierin kunnen vinden. 8 personen duiden ‘ja’ aan, geen enkele aanwezige zei ‘nee’. De personen die zich onthielden, konden niet deelnemen omwille van technische problemen.

OPROEP!!

De laatste jaren zet De Mandel steeds meer in op participatie. De prijsvraag in de infobrochure wordt dan ook wat aangepast. Dit jaar gaan we voor een laagdrempelige fotowedstrijd om heel wat buurten en gebouwen in beeld te kunnen brengen. Wie een foto mailt of opstuurt, kan een prijs winnen. Dit hoeft niet over een grootschalige actie zoals een georganiseerde barbecue of nieuwjaarsreceptie te gaan. We zijn meer op zoek naar het ‘thuis’-gevoel binnen de wijken:

- Staat er een bankje in de buurt,
- kom je goed overeen met een of meerdere burens en slaan jullie soms een praatje,
- zijn er momenteel bloemen aan het openbloeien rond het gebouw,
- is er een plekje in de buurt waar je tot rust komt, werd het raamwerk geschilderd,...

Kortom, alles wat te maken heeft met de buurt of het gebouw en haar bewoners, komt in aanmerking!

Als HAR-leden zijn jullie nauw betrokken bij jullie buurt of appartementsgebouw. We zijn er dan ook van overtuigd dat jullie mee je schouders onder dit nieuwe idee kunnen zetten om een mooie foto te bezorgen, al dan niet in samenwerking met andere buurtbewoners. Bekijk dus zeker deze rubriek in de brochure en neem massaal deel! De kans is groot dat jullie hiermee een waardebon kunnen winnen.

Ook hier kreeg iedereen de kans om aan te duiden of ze deze fotowedstrijd een goed idee vinden via een poll. Opnieuw duiden de 8 personen die hieraan konden deelnemen, aan dat ze hiermee akkoord gingen. Eén iemand deelde mondeling ook zijn akkoord mee en vindt dit een erg vernieuwend concept.

Ook de vraag naar huurders die in de bloemetjes gezet kunnen worden, blijft verder bestaan. Het is altijd leuk om iemand uit de buurt te kunnen verrassen. Ken je iemand die bv. de post uithaalt als je in het ziekenhuis verblijft? Iemand die zich inzet via het project ‘mooimakers’? Iemand die je bloemen water geeft als je op reis gaat? Iemand die jaarlijks eens de goten voor het gebouw uitveegt of onkruid verwijdert? En nog zoveel meer... Laat het dan zeker weten! Erna, Hortense, Wilfried en Philippe verschenen zo reeds in de artikels de voorbije jaren.

Samenlevingsopbouw – thema mobiliteit

Tijdens de vorige bijeenkomst lukte het niet om geluid bij de filmpjes te kunnen afspelen, ondertussen werd dit opgelost. De filmpjes waarop Erna, Hortense en Roger het advies voorstelden aan de Raad van Bestuur, werden getoond tijdens de vergadering.

Na de voorstelling van het advies 2020 in december werd gevraagd door de leden van de Raad van Bestuur om dit belangrijke thema nog verder uit te diepen en een nieuwe, concretere bevraging op te stellen. De inhoud van deze nieuwe bevraging werd op de vorige bijeenkomst besproken. De afname bij huurders gebeurt door Veerle en Miranda van Samenlevingsopbouw.

Momenteel is Samenlevingsopbouw bezig met het afnemen van de vragenlijsten. Iedere huurder, van wie De Mandel over het e-mailadres beschikt, kreeg de enquête toegestuurd via e-mail. Wie niet over een e-mailadres beschikt, ontvangt dit via de post. Als erop de verstuurd e-mail geen reactie komt, dan wordt de bevraging ook nogmaals via de post bezorgd. Indien er dan geen antwoord volgt, belt Miranda de betreffende personen op om de vragen alsnog telefonisch te overlopen.

Op die manier wordt geprobeerd om zoveel mogelijk antwoorden te ontvangen en tot zo goed mogelijke resultaten te komen. In totaal pogen we 1740 huurders te bereiken met de vragenlijst. Het Polenplein, appartementsgebouw waar Wilfried woont, werd gebruikt voor de testfase van de bevraging. 14 personen hebben hier gereageerd. Er wordt gestreefd om tegen de zomer te kunnen afronden en de resultaten per gebouw te ontvangen. Deze resultaten worden nadien voorgelegd aan de adviesraad, om een zo concreet en duidelijk advies te formuleren.

Naast de afname van deze enquête, werden de meldpunten actief bevestigd om telmomenten te houden in hun gebouw. In de maand maart werd op verschillende tijdstippen nagegaan hoeveel wagens er aanwezig waren in de ondergrondse garage, op de gemeenschappelijke parking... Deze tellingen gingen door in 23 gebouwen en werden ondertussen terug bezorgd aan ons. De maximale bezetting van de autostandplaatsen bedroeg in 8 gebouwen minder dan de helft. Slechts in 5 gebouwen werd op bepaalde momenten een groot deel van de parkeerplaatsen bezet door auto's.

Planning

Voorlopig kunnen er geen fysieke vergaderingen doorgaan. We durven ook niet te voorspellen wanneer dit wel terug mogelijk zal zijn. We nemen tijdens deze tussenperiode verder contact op via e-mail en plannen digitale bijeenkomsten in.

Indien nodig, kan er zeker ook langs gekomen worden vanuit De Mandel. De huisbezoeken vanuit onze dienst gaan steeds door. De Mandel blijft tijdens de openingsuren telefonisch en via mail bereikbaar. Op die manier kan er ook een afspraak ingepland worden op kantoor.

Nadat we de resultaten van de bevraging rond mobiliteit hebben ontvangen, plannen we een nieuwe vergadering in. Iedereen wordt hiervan tijdig verwittigd. Tijdens het filmpje van Roger, haalde hij het thema rond nette wijken aan. We zullen dit verder bespreken in het najaar, ter voorbereiding van de grondige bespreking in 2022.

Varia

Er werden geen variapunten besproken tijdens deze vergadering.

Indien er opmerkingen zijn over dit verslag, kan hiervoor zeker contact opgenomen worden.

Variapunten voor een volgende bijeenkomst mogen ook op voorhand doorgegeven worden.

TE ONTHOUDEN - Vorige keer: Ludo stelt opnieuw de vraag of de uren van de fysieke bijeenkomsten aangepast kunnen worden. We zullen de leden die werken contacteren. Afhankelijk van hun mogelijkheden zullen we de huurdersadviesraad vroeger laten beginnen. We houden zoveel mogelijk rekening met de agenda van iedereen en tegelijk hebben we aandacht om voldoende toegankelijk te zijn.