

---

Verslag huurdersadviesraad  
3<sup>e</sup> bijeenkomst 2021 – 6/07/2021

---

## AANWEZIGHEID

---

### **Aanwezig:**

Huurders: Adyns Monique, Bello Bozena, De Clerck Erna, Degryze Geert, Desmet Freddy, D'Haeyere Rosa, Huyghe Ludo, Rosez Philip, Vangheluwe Jozef, Van Gelder Wilfried, Verhaegen Hortense, Viaene Kelly, Vandeghinste Mona

De Mandel: Femke Samyn, Hanne Mistiaen

Samenlevingsopbouw: Veerle Verslype, Miranda Bouttens

## AGENDA

---

Verwelkoming nieuwe lid  
Bevraging mobiliteit  
Visitatie  
Thema 2022  
Varia

## VERLOOP

---

### Verwelkoming Jozef Vangheluwe

We zijn erg blij dat we jullie eindelijk terug fysiek mogen verwelkomen!

Vandaag sluit er een nieuw lid aan:

Jozef Vangheluwe, die sinds een jaar in het nieuwe appartementsgebouw in de Ieperstraat te Zonnebeke woont.

### Bevraging mobiliteit

We werken reeds anderhalf jaar rond het thema mobiliteit. De doelstellingen hiervan werden nog eens kort opgefrist aan de hand van de filmpjes die eind 2020 getoond werden aan de leden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur besliste namelijk na bespreking van het advies eind vorig werkjaar dat dit een erg belangrijk thema is, dat verder in de diepte uitgewerkt kon worden. De bevraging werd herwerkt en samenlevingsopbouw neemt de afname en verwerking hiervan op zich. De focus werd meer gelegd op de situatie in de huidige appartementsgebouwen, gezien dit vooral naar voren kwam uit het advies. Samenlevingsopbouw zet extra in op het bereiken van zoveel mogelijk bewoners om tot gedragen, relevante resultaten te komen.

Veerle van Samenlevingsopbouw geeft een stand van zaken door. Momenteel werden er 1790 bewoners van appartementsgebouwen bevroegd. De bevragingen werden opgestuurd per post en per mail. Op vandaag ontvingen ze 880 reacties. Om het percentage van het aantal resultaten nog wat te doen stijgen, zullen ze de bewoners van 3 appartementsgebouwen telefonisch contacteren. Op die manier hopen ze in die 3 gebouwen extra huurders te bereiken en dus meer respons te ontvangen.

Nadat alle resultaten verzameld zijn, start de verwerking en opmaak van rapporten per appartementsgebouw. Veerle en Miranda schatten in dat dit afgewerkt kan worden tegen eind

september. Zodra deze rapporten aan De Mandel bezorgd worden, zullen we dit op de volgende HAR-bijeenkomst terugkoppelen aan jullie. Op die manier kunnen we samen bekijken wat de resultaten zijn en hoe we dit in het advies kunnen verwerken.

## Visitatie

De visitatieraad gaat na hoe goed een SHM haar werk doet. In oktober 2021 komen de visitatoren langs bij De Mandel voor een grondige evaluatie. Momenteel wordt dit voorbereid door alle medewerkers. In juli en augustus moeten er heel wat gegevens over de werking aangeleverd worden aan de visitatoren.

De volledige maatschappij wordt beoordeeld op 6 domeinen:

- Beschikbaarheid van woningen
- Kwaliteit van de woningen en de woonomgeving
- Betaalbaarheid
- Sociaal beleid
- Financiële leefbaarheid
- Klantgerichtheid

11 en 12 oktober zullen er gesprekken plaatsvinden vanuit de visitatiecommissie. Op 11 oktober richten zij zich tot de medewerkers van De Mandel zelf en op 12 oktober zijn enkele partners en dus ook huurders aan de beurt. Vanuit De Mandel moeten we hiervoor lijsten aan de visitatieraad bezorgen. Dit gaat over een lijst van alle bewoners, een steekproef van 50 huurders, de gegevens van alle meldpunten en de leden van de huurdersadviesraad.

In het werkjaar 2015 vond ook een visitatieronde plaats, waarbij De Mandel een erg goed rapport scoorde. De visitatieraad ging toen met verschillende HAR-leden in gesprek; Erna, Wilfried, Ludo, Annick,... Dit is vlot verlopen. Ludo had zijn map met info mee die hij door de jaren heen als lid heeft verzameld. De Mandel weet vooraf niet wie uitgenodigd wordt. Een voorbereiding hiervoor is niet nodig, het is vooral de bedoeling om vanuit je eigen ervaringen te spreken.

## Thema 2022

Eind vorig jaar werd het thema 'milieu' naar voren geschoven om dieper op in te gaan in een volgend werkjaar. Vandaag willen we afbakenen wat jullie hieronder verstaan en welke richting jullie hiermee uit willen gaan.

Tijdens de vorige bijeenkomst kwamen er namelijk verschillende zaken aan bod. Bepaalde onderwerpen sloten meer aan bij het onderwerp groen; verharding van voortuinen, systemen milieudiensten, composteren... Aan de andere kant legden bepaalden meer de focus op het onderhoud van tuin en voortuin, groen in de gemeenschappelijke delen, onkruid op voetpaden,...

Om hier een duidelijker zicht op te krijgen, hebben we een korte vragenlijst opgesteld. Aan de hand van de antwoorden, kunnen we verdere voorbereidingen treffen om dit volgend jaar uitgebreid te behandelen. Tijdens de verdere mondelinge bespreking blijkt dat 9 aanwezigen meer de focus leggen op nette buurten. 4 leden vinden het belangrijk om hierbij ook te concentreren op het milieu, zeker wat de aanwezigheid van groen en ontharding betreft. Uit de resultaten op de stellingen geven 10 leden aan dat milieu voor hen een actueel thema is, waar op ingezet kan worden. Schriftelijk wordt aangegeven dat een nette buurt voor iedereen belangrijk is.

Aan de hand van de gesprekken is duidelijk dat het thema actueel is, maar dat éénieder een eigen interpretatie geeft aan dit onderwerp. We gaan intern na hoe we dit thema verder kunnen afbakenen.

## Oproep!!

Zoals vorige keer vermeld, werd de prijsvraag in de infobrochure dit jaar aangepast. We gaan voor een laagdrempelige fotowedstrijd om heel wat buurten en gebouwen in beeld te kunnen brengen. Wie een foto bezorgt, kan een prijs winnen. Dit hoeft niet over een grootschalige actie zoals een georganiseerde barbecue of nieuwjaarsreceptie te gaan. We zijn meer op zoek naar het 'thuis'-gevoel binnen de wijken:

- Staat er een bankje in de buurt,
- kom je goed overeen met een of meerdere burens en slaan jullie soms een praatje,
- zijn er momenteel bloemen aan het openbloeien rond het gebouw,
- is er een plekje in de buurt waar je tot rust komt, werd het raamwerk geschilderd,...

Kortom, alles wat te maken heeft met de buurt of het gebouw en haar bewoners, komt in aanmerking!

Als HAR-leden zijn jullie nauw betrokken bij jullie buurt of appartementsgebouw. We zijn er dan ook van overtuigd dat jullie mee je schouders onder dit nieuwe idee kunnen zetten om een mooie foto te bezorgen, al dan niet in samenwerking met andere buurtbewoners. Bekijk dus zeker deze rubriek als je binnenkort de brochure in je bus krijgt en neem massaal deel! De kans is groot dat jullie hiermee een waardebon kunnen winnen.

Ook de vraag naar huurders die in de bloemetjes gezet kunnen worden, blijft verder bestaan. Het is altijd leuk om iemand uit de buurt te kunnen verrassen. Ken je iemand die bv. de post uithaalt als je in het ziekenhuis verblijft? Iemand die zich inzet via het project 'mooimakers'? Iemand die je bloemen water geeft als je op reis gaat? Iemand die jaarlijks eens de goten voor het gebouw uitveegt of onkruid verwijdert? En nog zoveel meer... Laat het dan zeker weten aan Femke!

## Varia

Miranda deelt mee dat het volgende bewonerscongres van VIVAS zal doorgaan op zaterdag 27 november in Leuven. Dit uiteraard onder voorbehoud, men blijft afhankelijk van de geldende Coronamaatregelen. Het thema dat dit jaar centraal staat, is 'de woonmaatschappij'. Vanuit Samenlevingsopbouw wordt er gekeken om busvervoer te voorzien.

Erna en Philip pikken de draad terug op om een daguitstap te organiseren. Ze bekijken of dit nog mogelijk zou zijn in het najaar en koppelen hierover tijdig terug. Dit kan enkel onder voorbehoud van de geldende Coronamaatregelen.

Variapunten voor een volgende bijeenkomst mogen steeds op voorhand doorgegeven worden.