

07/07/2021 – FYSIEKE BIJEENKOMST MELDPUNTEN

Aanwezigheden

Aanwezig:

Meldpunten: Callewaert Luc, Mattheeuws Denise, Demeyere Jo, Dereux Lina, Feys Norbert, Lapeire Chris, Lefevere Emiel, Stragier Marc, Vandelanotte Robert, Vandewaetere Noël, Van Gelder Wilfried, Verbrugghe Marc, Verfaillie Jean-Pierre, Dewachtere Nicole, Lodewyck Nathalie, Wyseure Johan, Decherf Danny, Algoet Gilbert, Bullinck Gino, Casier Noël, Defour Paul, Dejonckheere Dirk, Desmet Julien, Galle Martin, Rosez Philip, Van Goethem Arthur, Deley Philippe

De Mandel: Amber Mulle, Hanne Mistiaen, Emily Hoornaert

Verontschuldigd:

Bourgeois Sophie, Bracquez Bjorn, Debaets Roland, Descheemaeker Erik, Plancke Jacqueline, Verholle Lieve, Vermeersch Paul, Craeymeersch Marleen, Vanhulle Johan,

Agenda

- Verloop coronaperiode
- Nieuw meldpunt
- Uituiven meldpunten
- Meldpuntenboekje
- Poetsen
- Groenonderhoud

Verloop

Verloop coronaperiode

Wij zijn heel blij dat we jullie eindelijk nog eens in het echt mochten zien! We hebben er lang op moeten wachten, maar eindelijk mocht het nog eens. We hopen dat alles goed met jullie gaat en dat we jullie vanaf nu terug elke bijeenkomst in het echt mogen zien!

Daarnaast hopen we dat jullie tevredenheid over De Mandel even groot bleef doorheen de coronaperiode. Tips en feedback zijn steeds welkom, we horen jullie mening graag!

Nieuw meldpunt

Vanaf heden telt het meldpunten-team een nieuw lid: Gino Bullinck. Gino wordt meldpunt van Camiel Meysmansstraat 31 en 33 in Torhout. We wensen hem alvast veel succes!

Uituiven meldpunten

In juni gaf Denise Mattheeuws aan dat het voor haar niet meer mogelijk was om meldpunt te zijn in de Mandellaan. Hierdoor is er momenteel geen meldpunt meer in dit gebouw. We willen Denise heel erg bedanken voor haar jarenlange inzet!

Ook Nathalie Demuelenaere en Monique Devolder uit de Beverseardeweg gaven aan dat ze het niet meer zagen zitten om meldpunt te zijn. Ook hen willen we bedanken voor hun inzet!

Meldpuntenboekje

Emily en Amber maakten samen een meldpuntenboekje. Dit is een handig boekje voor meldpunten, waarin je als meldpunt heel wat relevante informatie kan vinden. In dit boekje wordt duidelijk de opsplitsing gemaakt tussen Dienst Gebouwenbeheer en de Dienst Sociale zaken. Op die manier hopen we dat in de toekomst meldingen sneller terechtkomen bij de juiste persoon. Zo kunnen zaken veel sneller opgelost geraken.

Met het boekje willen we alle meldpunten nog eens herinneren aan het belang van het doorgeven van meldingen. Als meldpunten worden er bepaalde zaken van jullie verwacht, maar wij doen ook heel wat voor jullie. Dit alles kan je terugvinden in het nieuwe meldpuntenboekje.

Dit boekje zal een jaarlijkse uitgave hebben, afhankelijk van onderwerpen die op dat moment leven onder de meldpunten. In het boekje kunnen de maandelijkse check-up fiches voor een heel jaar teruggevonden worden, zo heeft iedereen deze zeker bij de hand. De fiches kregen een update, er is meer plaats voorzien om te schrijven, we horen hierover graag jullie feedback.

De maandelijkse fiches zijn voor Emily een heuse meerwaarde, hierdoor kan zij meldingen gestructureerd opvolgen en verwerken. Gelieve de ingevulde fiches maandelijks te bezorgen aan Emily. Hierdoor hopen we dat alle meldpunten de fiches ook een makkelijk hulpmiddel vinden!

Poetsen

Sinds kort werken we met een nieuwe poetsfirma die instaat voor het onderhoud van de appartementsgebouwen binnen het patrimonium van De Mandel. Mariasteen is een sociale tewerkstellingsmaatschappij. Algemeen is er meer tevredenheid over de nieuwe poetsfirma, wat alvast zeer positief is! Opmerkingen mogen nog steeds doorgegeven worden aan Emily.

Ook willen we een warme oproep doen naar bewoners (maar dus ook naar jullie als meldpunten) om zelf ook een steentje bij te dragen in het onderhoud van de gebouwen. Poets dus gerust jullie eigen gang, vensters, lift,...!

Groenonderhoud

Wat het groenonderhoud betreft, kampt onze externe firma met achterstand. Hierdoor werden bepaalde zaken nog niet opgenomen, wat bij bewoners vaak op onbegrip stuit. Als meldpunt mag je zaken rond het groenonderhoud steeds doorgeven aan Emily, maar veel hangt af van de firma die verantwoordelijk is voor die zone. Ook groeit alles dit jaar sneller doordat het nu heel vaak regent.