

Bouwmaatschappij De Mandel

Groenestraat 224, 8800 Roeselare

Vragen rond herstellingen:

Tel 051/233541

Mail herstellingen@demandel.be

Problemen met de verwarming: Onderhoudsfirma SIX

Tel 051/233592

Problemen met burens / woonsituaties:

Tel 051/233531

Mail hanne.mistiaen@demandel.be

Andere vragen:

Tel 051/233500

Mail info@demandel.be

Stadsdiensten Roeselare

Botermarkt 2, 8800 Roeselare

Stad Roeselare:

Tel 1788

Mail 1788@roeselare.be

Welzijnshuis Roeselare:

Tel 051/80.59.00

Mail welzijnshuis@roeselare.be

Politie:

Tel 051/26.26.20



Energie besparen en minder betalen

met Stad Roeselare en
Bouwmaatschappij De Mandel!

Energie besparen en minder betalen met Stad Roeselare en Bouwmaatschappij De Mandel!

In dit krantje:

- ▶ De Mandel renoveert en investeert!
- ▶ De slimme digitale gas- en elektriciteitsmeter
- ▶ Zonnepanelen op jouw huis!
- ▶ Tips voor komende winter:
 - Ontluchten van de radiatoren
 - Bijvullen van je verwarmingsketel
 - Energie besparen met je geprogrammeerde thermostaat

Oproep! Help je mee?

Tevreden over de uitgevoerde werken?

Laat het ons weten! Vernieuwde website www.demandel.be. Er is een knop speciaal voorzien om jouw mening te posten. Wij zorgen ervoor dat die bij de juiste persoon terechtkomt!

Doe mee aan ons nieuw project!

Huurders voor huurders: wij zijn op zoek naar één of meerdere mensen per straat die bereid zijn een buur bij te staan met een extra woordje uitleg bij bv. klusjes (opleiding/uitleg door De Mandel voorzien)



Krijg de nieuwste tips en laatste weetjes via onze **nieuwe Facebookpagina!**

Energiewijk2050 De Mandel

Energie besparen met je geprogrammeerde thermostaat!

- Stel je thermostaat in en verwarm wanneer je thuis bent
 - Bespaar energie wanneer je niet thuis bent!
 - Je kunt een apart schema instellen voor weekdays en apart voor weekend, handig!
 - Zet een uurtje vóór het slapengaan automatisch de verwarming op nachtstand
 - Handige instellingen: comfort temperatuur, nachttemperatuur, vorstbeveiliging, vakantieprogramma's,...
- ▶ Voordelen van een geprogrammeerde thermostaat:
 - Een lekker warm huis als je thuiskomt!
 - Geen energieverbruik als je niet thuis bent → besparing!
 - ▶ Verwarm alleen de kamers die je echt gebruikt, in andere kamers kan je een minimumtemperatuur instellen met de thermostatische kraan.
 - ▶ Een kwartiertje een kamer verluchten is voldoende.
 - ▶ Draai de verwarming dicht als het raam openstaat.
 - ▶ Gordijnen, rolluiken en tochtstrips houden de tocht buiten.

Hulp nodig bij het instellen?

Huurders voor huurders!

Geen programmeerbare thermostaat?

Neem contact met ons op, we helpen je zo snel mogelijk!



Bijvullen verwarmingsketel

Als je verwarmingsketel in fout staat, kan het zijn dat er te weinig waterdruk aanwezig is. Lees hier hoe je dit heel eenvoudig zelf kunt oplossen:

- ▶ Kijk op de drukmeter bij de verwarmingsketel hoeveel druk er aanwezig is. **De druk moet 1.5 bar zijn.**
- ▶ Indien de druk minder dan 1.5 bar is, moet de waterdruk verhoogd worden.

Stappenplan waterdruk aanpassen van chauffageketel:

- ▶ Onderaan de chauffageketel zie je een flexibele slang met 2 kraantjes (meestal rood).
- ▶ Deze staan altijd haaks op de flexibele slang. (Gesloten stand, zie foto 1)
- ▶ Zet de beide kraantjes open, mee met de richting van de flexibele slang. (Open stand, zie foto 2)
- ▶ Nu ben je water aan het bijvullen in het verwarmingssysteem.
- ▶ **Kijk goed naar de drukmeter tijdens het bijvullen!** De wijzer moet op 1.5 bar, maximum 1.8 bar zijn (vlak vóór 2). Het bijvullen gaat snel.
- ▶ Als de druk op 1.5 bar staat, is de **druk voldoende** en moet het **bijvullen gestopt** worden.
- ▶ Draai de rode kraantjes terug naar gesloten stand. (Gesloten stand, haaks op de flexibele leiding, zie foto 1)

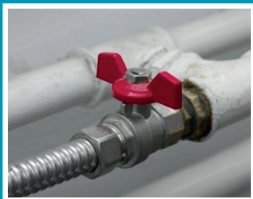


Foto 1



Foto 2



drukmeter

Minder betalen voor jouw energie?

Maak kennis met het project Energiewijk 2050 van De Mandel!



- ▶ Dicht bij jou!
- ▶ In Beveren: Groothofstraat, Jonkersstraat, Riddersstraat en Tornooistraat
- ▶ In samenwerking met Stad Roeselare
- ▶ Samen naar een mooiere samenleving met minder en schonere energie, goed voor onze planeet én je portemonnee

De Mandel nodigt je uit!

INFOMOMENT 28/10

- ▶ Parking Groothofstraat
- ▶ Woensdag 28 oktober van 15 u. - 18 u.
- ▶ Ingeplande verbeteringen aan uw woning: vernieuwing zekeringkast en bijkomende stopcontacten waar nodig
- ▶ Inplanning plaatsing digitale meters en zonnepanelen
- ▶ De Mandel renoveert en investeert!

De Mandel renoveert en investeert!

Beste huurder,

Via deze weg informeren wij je graag over de voortgang van de renovatie van je woning door verhuurmaatschappij De Mandel.

Reeds uitgevoerde werken:

- ▶ Isoleren van de daken
- ▶ Vernieuwing van het schrijnwerk en de beglazing in alle huurwoningen

Een maand geleden zijn we gestart met nieuwe werken om jouw huis comfortabeler en energiezuiniger te maken:

- ▶ Nu reeds begonnen:
Aanpassing elektriciteit:
 - Vervangen oude zekeringkasten door nieuwe, waar nodig
 - Bijplaatsen van stopcontacten in keuken, living en garage, waar nodig
- ▶ Binnenkort:
Werken uitgevoerd door Fluvius:
 - Vervangen van oude gas- en elektriciteitskasten door nieuwe, slimme, digitale meters
 - Voorzien uitlees-apparaatje aan de elektriciteitssteller als voorbereiding op zonnepanelen (dongle)
- ▶ Vanaf 2021:
Plaatsing zonnepanelen

TIPS VOOR KOMENDE WINTER!

Ontluchten van je verwarming

In welke gevallen moet je je verwarming ontluchten?

Je radiator ontluchten is de oplossing voor verschillende problemen met uw centrale verwarming. Een radiator ontluchten is een simpel klusje, waarvoor je eigenlijk alleen een ontluchtingsleutel en een doekje nodig heeft. Hieronder een aantal voorbeelden van problemen die kunnen worden opgelost door het ontluchten van je radiator. Vergeet niet je cv installatie na het ontluchten weer te vullen!

▶ Verwarming wordt niet warm genoeg

Wanneer je verwarming niet warm genoeg wordt of heel langzaam opwarmt, is dit vaak ook een teken dat er lucht in je verwarming zit. Lucht in de installatie verhoogt je energiekosten en verlaagt je wooncomfort. Gelukkig is dit eenvoudig in orde te maken door de cv te ontluchten.

▶ Verwarming maakt geluid

Naast getik kan je centrale verwarming ook borrelende en ruisende geluiden maken. Ook in dit geval is lucht in je radiator vaak de boosdoener. Je centrale verwarming ontluchten zal de problemen snel verhelpen.

▶ Radiator tikt

Een tikkende radiator is niet schadelijk voor je systeem, maar kan wel irritant zijn. Het tikkende geluid ontstaat in veel gevallen door lucht in de radiator. In dat geval is je radiator ontluchten de oplossing voor het getik. Hoor je het tikgeluid alleen bij het uit- en aanzetten van de verwarming? Dan kan het tikken ook veroorzaakt worden door het krimpen en uitzetten van metalen.

▶ Cv-ketel lekt

Als je cv-ketel lekt, kan dit meerdere oorzaken hebben. Eén van de mogelijke oorzaken kan de automatische ontluchter van je cv-ketel zijn. In plaats van alleen lucht komt er bij het ontluchten van de cv installatie ook water mee. Wij raden in dit geval aan om je automatische ontluchter te vervangen.

► **Bij wie worden al deze werken uitgevoerd?**

Deze werken zijn ingepland bij alle huurders van Bouwmaatschappij De Mandel in de wijk Beveren-Roeselare, die niet op de verkoopplanning staan.

Het gaat dus om de huurders in de straten Groothofstraat, Jonkersstraat, Riddersstraat en Tornooistraat.

► **Hoeveel zullen al deze werken mij kosten?**

Als eigenaar van de gebouwen staat Bouwmaatschappij De Mandel in voor al deze werken. Jij, als huurder, zal hier niets extra voor moeten betalen. De huur blijft dezelfde. Er worden geen kosten aangerekend voor de plaatsing van de digitale meter en ook niet voor de zonnepanelen.

► **Zal ik hierdoor besparen?**

Ja, je zal door al deze werken veel kunnen besparen op je elektriciteitsfactuur.

► **Waarom doet Bouwmaatschappij De Mandel dit voor ons?**

Als sociale huisvestingsmaatschappij wil Bouwmaatschappij De Mandel zorgen voor zijn huurders. Dit onder meer door het helpen verminderen van de energiefactuur, het beter informeren van de huurders en het opstarten van een goede wijkwerking.

Welke voordelen brengen deze werken jou?

Een nieuwe zekeringkast en nieuwe vaste stopcontacten:

- Veiliger woning: minder overbelasting door teveel afname per zekering
- Comfort: geen verlengkabels meer nodig

Digitale, slimme meters:

- Automatisch uitlezen van de meterstanden door Fluvius
 - Geen bezoek meer nodig om de meterstand op te nemen
- Bij plaatsing: gratis keuze van tarief, aangepast aan jouw gebruik van elektriciteit
 - Enkel dagtarief of combinatie dag- en nachttarief
- Klaar voor de toekomst:
 - De gewone oude tellers worden niet meer gemaakt en worden sowieso vervangen door digitale tellers
 - Digitale tellers zijn voorzien op aansluiting van zonnepanelen
 - Digitale tellers kunnen communiceren met je thermostaat en domotica

Zonnepanelen:

- Grote besparing op je energiefactuur: zonne-energie gebruiken om minder gas en elektriciteit van het net op te nemen
- Gratis voor jou als huurder bij De Mandel
De Mandel investeert, [jij gebruikt energie aan een goedkoper tarief!](#)
- Beter voor het milieu: schone energie, gratis van onze zon
- Je bent minder afhankelijk van de energieleveranciers door zelf energie op te wekken, heb je minder energie nodig van het net



Professionele plaatsing van jouw digitale meter door Fluvius

FAQ

▶ Wanneer zal men de elektriciteitswerken uitvoeren?

De werken worden straat per straat uitgevoerd. De firma Delforce is momenteel de zekeringkasten aan het nazien en extra elektriciteitspunten aan het plaatsen waar nodig in de Tornadostraat. Daarna komen de andere straten aan de beurt (Groothofstraat, Jonkersstraat en Ridderstraat).

De mensen van Delforce zullen je telefonisch of aan huis verwittigen wanneer de werken bij je thuis ingepland zijn. Je mag hen ook steeds persoonlijk aanspreken om de planning te kennen.

▶ Wanneer komt Fluvius langs voor de plaatsing van de digitale meters?

De vervanging van de analoge meters door digitale meters gebeurt na het nazicht van de elektriciteitskast en het bijplaatsen van de extra elektriciteitspunten door de firma Delforce.

Fluvius zal starten met het plaatsen van de digitale meters vanaf november.

De Mandel zal, in overleg met jou, de afspraken vastleggen.

▶ Wat moet er dan nog gebeuren?

Na de plaatsing van de digitale meter moet een uitleesunit aangebracht worden op de meter, om de verbruiksgegevens te kunnen uitlezen en om de zonnepanelen te kunnen aansluiten.

Hiervoor zal een speciaal document moeten ingevuld worden, om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

De Mandel zal dit met jou bespreken bij een keukentafelgesprek.

▶ Wanneer worden de zonnepanelen geplaatst?

De zonnepanelen worden volgend jaar geplaatst (2021).

De plaatsing van zonnepanelen kan maar gebeuren als Fluvius de digitale meter geplaatst heeft en nadat het uitleesapparaatje op de digitale meter is aangebracht (dongle).

Korte handleiding

Digitale elektriciteitsmeter Sagemcom

Eénfasig (S21) en driefasig (T21-D)

Deze digitale meters registreren je elektriciteitsverbruik en geven je meterstanden automatisch door aan Fluvius. Je energieleverancier gebruikt die om je energiefactuur op te maken. Je meetgegevens worden nooit zonder toestemming doorgegeven aan anderen.

Bedieningsknop display

Het azuur knop wordt je door het display. De betekenis van de belangrijkste weergegeven vind je op de achterzijde van dit blad.

Controlelampje

Hoe sneller de lampje knippert, hoe meer elektriciteit je verbruikt of injecteert.

Gebruikersportalen

Achter de klokke zit een gebruikersportaal. Daar kun je stroombezoeken van inspecteren waarmee je je energieverbruik of productie kunt analyseren of sturen. Surf naar www.fluvius.be/digitalisator voor meer info.

Verzegeling

Je meter is verzegeld voor je eigen veiligheid. Zegels vervangen is verboden.

Wat staat er op het schermje?

Op het display lees je af hoeveel elektriciteit je verbruikt en injecteert. Via de bedieningsknop kun je door het display scrollen. Elke weergave heeft een aparte code. Wie details daarover vindt je terug op www.fluvius.be/digitalisator. Dit zijn voor jou de belangrijkste weergegevens. Ze wisselen elkaar automatisch af op het schermje:

1.8.1 000086.701 kWh	Meterstand afname dagtarief
1.8.2 000056.990 kWh	Meterstand afname nachttarief* Bij nacht, ook als je enkelvoudig kustarief hebt
2.8.1 000000.030 kWh	Meterstand injectie dagtarief
2.8.2 000001.125 kWh	Meterstand injectie nachttarief* Bij nacht, ook als je enkelvoudig kustarief hebt

*Het telwerk van de digitale meter telt altijd volgens dag- en nachttarief. Als je enkelvoudig kustarief hebt, tellen we achteraf beide meterstanden op. De een waarop we overschakelen tussen dag- en nachttarief verschilt volgens je woonplaats. Surf naar www.fluvius.be voor meer info.

Zo ziet het er bij je thuis uit

Bij kortsluiting of overbelasting schakelt de automaat je installatie uit. Nadat de kortsluiting of overbelasting verholpen is, kan je hem zelf terug inschakelen.

Stroomtoevoer afgestoppt via de interne schakelaar van je digitale meter?

In heel specifieke gevallen is het mogelijk dat de interne schakelaar in je elektriciteitsmeter is uitgeschakeld. Zie je dit **icoontje** verschijnen op het display?

Geen stroom en geen icoontje?
Druk dan drie seconden lang op de bedieningsknop van je elektriciteitsmeter om hem opnieuw in te schakelen.
Belangrijk: check vooraf of je elektrische installatie en toestellen in huis zeker veilig zijn.

Neem dan contact op met Fluvius om je elektriciteitsmeter op afstand vrij te geven.

Alle info via Fluvius.be

Hoe kun je ons bereiken?

Dringende meldingen (077-24224)

- **Begeaver?**
Privaten - gratis nummer
0800 85 0 05
- **Onbeteeld of defect?**
Zonaal tarief
078 35 26 00

Geen antwoord op onze site?
Bellen kan op 078 35 26 04
Werkdagen 9 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur
(zonaal tarief)

Complexe vraag of discreet overleg?
Alle adressen en opbergplaatsen van onze klantencentra vindt je op fluvius.be/klantencentra